

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email :fabisilvio@alice.it
P.IVA 06396681006

PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO (PARS) 2022

INDICE

1. PREMESSA

- 1.1. *Contesto organizzativo* pag. 3
- 1.2. *Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati* pag. 3
- 1.3. *Descrizione della posizione assicurativa* pag. 5
- 1.4. *Resoconto delle attività del piano precedente* pag. 5

2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARS pag. 9

3. OBIETTIVI pag. 9

4. ATTIVITÀ pag. 9

5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARM pag. 12

6. RIFERIMENTI NORMATIVI pag. 13

7. BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA pag. 14

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email: fabisilvio@alice.it
P.IVA 06396681006

1. PREMESSA

1.1 Contesto organizzativo

La Società "EUNOS" è una Organizzazione che opera da molti anni nella realizzazione e gestione di servizi socio sanitari residenziali psichiatrici. Il core business dell'Azienda è la gestione di servizi sociosanitari e socio assistenziali riabilitativi. La Società, al fine del presente documento, gestisce le seguenti attività:

La Società è composta da tre soci lavoratori, 7 lavoratori direttamente assunti e 6 collaboratori liberi professionisti ed ha un capitale sociale sottoscritto pari ad € 11.000,00.

La Struttura afferisce al Distretto Sanitario della ASL Roma 6. Opera essenzialmente nel territorio della Provincia di Roma ed in particolare nell'Ambito della ASL Roma 6. Su tale territorio e precisamente a Lariano (Roma) in via Napoli 221, è presente la SRSR EUNOS accreditata e convenzionata con DCA n° U00028 del 23/01/2015. La Società è iscritta alla Camera di Commercio di Roma al REA numero RM-967756. Il numero della Partita Iva e Codice Fiscale è 06396681006. La Posta certificata aziendale è eunossas@pec.it; il telefono della SRSR EUNOS è il numero 06 964 81 67; il sito web istituzionale è www.eunos.it. Il core business dell'Azienda è la gestione di servizi sociosanitari e socio riabilitativi, la Società, al fine del presente documento, gestisce la seguente attività:

- Struttura Residenziale Socio Riabilitativa h 24: EUNOS, sita in via Napoli 221, 00076 Lariano (Roma) Accreditata per 10 posti letto con DCA n° U00028 del 23/01/2015.
Contatto: Tel.06 9648167 mail: info@eunos.it

Struttura	Posti letto notturni/diurni	Attività	Titolo Accredитamento
EUNOS	10	RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	DCA n° U00028 del 23/01/2015

1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

Ai sensi dell'art. 2 c. 5 della L. 24/2017, tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private devono predisporre una "relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet della struttura sanitaria".

Atteso che nell'anno 2021 non si sono evidenziati eventi avversi come si evince dalla tabella sotto riportata, i near miss rilevati - per lo più di carattere strutturale - sono stati oggetto di discussione interna al fine di elaborare un piano correttivo applicabile nell'immediato. Al fine di ottemperare a tale obbligo viene predisposta la seguente tabella e la conseguente relazione che dettaglia i risultati ottenuti:

Eventi segnalati nel 2021 (ai sensi dell'art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email: fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti ^(B)	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near Miss^(A)	3 100%	Strutturali (66%) Tecnologici (0%) Organizzativi (34%) Procedure/Comunicazione (0%)	Strutturali (66%) Tecnologiche (0%) Organizzative (34%) Procedure/Comunicazione (0%)	Strutturali (0%) Tecnologiche (0%) Organizzative (0%) Procedure/Comunicazione (100%)
Eventi Avversi^(A)	0			
Eventi Sentinella^(A)	0			

(A): riportare le definizioni secondo il glossario del Ministero della Salute o come nota alla tabella o all'interno della narrativa.

(B): I fattori causali/contribuenti fanno ovviamente riferimento esclusivamente agli eventi sottoposti ad analisi. Per la definizione degli eventi meritevoli di analisi si rimanda al documento "Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella" adottato con Determinazione n. G12355 del 25 ottobre 2016 e disponibile sul *cloud* regionale.

Come si evince dalla tabella sopra esposta non si sono verificati eventi avversi e/o sinistri nell'annualità indicata pertanto non sarà condotta alcuna relazione consuntiva. L'art. 4 c. 3 della L. 24/2017 prevede inoltre che "tutte le strutture pubbliche e private rendono disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio".

Tabella 5 –Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri ^(A)	Risarcimenti erogati ^(A)
2017	0	0
2018	0	0
2019	0	0
2020	0	0
2021	0	0
Totale	0	0

(A): vanno riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.)

1.3 Descrizione della posizione assicurativa

L'azienda ha stipulato nuova apposita polizza assicurativa secondo quanto previsto dalla Legge 08/03/2017 n.24 in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email: fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Ass.	Premio
2019	1/07/2020	Generali	3.500,00
2020	2/07/2021	Generali	3.500,00
2021	3/07/2022	Generali	3.500,00

1.4 Resoconto delle attività degli anni precedenti

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi ed il mantenimento dello standard di qualità interno alla struttura, l'azienda ha programmato per lo scorso anno - in seno alla stesura del PARM 2021 - il seguente piano di attività specifiche:

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE.		
attività e descrizione	effettuazione	indici
ATTIVITÀ 1 - Progettazione ed esecuzione, in due sessioni, di un "Corso Base di Gestione Del Rischio Clinico" II EDIZIONE	sì	Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 30/12/2021
ATTIVITÀ 2 - Progettazione e realizzazione del corso di formazione per gli operatori sul rischio clinico in Azienda. Due sessioni formative su "La cultura della gestione del rischio clinico – la scheda incident reporting" II EDIZIONE	sì	Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 30/12/2021
ATTIVITÀ 3 - Progettazione ed esecuzione di una sessione formativa su "La Cartella Clinica quale strumento delle prestazioni sanitarie e sicurezza delle cure". Una sessione formativa su "La Cartella Clinica quale strumento delle prestazioni sanitarie e sicurezza delle cure" II EDIZIONE	sì	Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 30/12/2021

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
www.eunos.it pec: eunos@pec.it email :fabisilvio@alice.it
P.IVA 06396681006

OBIETTIVO B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI.		
attività e descrizione	effettuazione	indici
ATTIVITÀ 1 - Revisione e verifica della Procedura "Consenso informato". II EDIZIONE	sì	Utenti presenti nella struttura e modulistica compilata prevista dalla Istruzione lavoro "Consenso Informato"
ATTIVITÀ 2 - Il ruolo del paziente e del caregiver nella gestione della sicurezza: elaborazione di un opuscolo informativo da consegnare ai pazienti della struttura e loro familiari. II EDIZIONE	sì	Elaborazione di un opuscolo informativo da consegnare ai pazienti della struttura e loro familiari entro il 31/12/2021

Insieme l'azienda si è dotata dei seguenti strumenti:

- Nomina del Risk Manager e coinvolto nel Gruppo analisi eventi avversi;
- Mappatura dei rischi almeno mediante l'analisi delle segnalazioni pervenute tramite Incident Reporting o altre modalità di comunicazione, processo interno di auditing, monitoraggio delle cartelle cliniche al fine di verificare della qualità della documentazione sanitaria, analisi dei Reclami, analisi del Contenzioso, analisi del fenomeno infortunistico;
- Corsi di informazione/formazione degli operatori mirati alla diffusione della cultura della sicurezza ed all'apprendimento degli strumenti e tecniche di gestione del rischio;
- Introduzione di Buone Pratiche secondo riferimenti regionali, nazionali ed internazionali;
- Attività di informazione ai cittadini e caregivers;
- Definizione della matrice delle responsabilità delle figure coinvolte previste dal PARM 2021. In particolare il Risk Manager, che ha la responsabilità complessiva di coordinamento del PARM il quale agirà in piena autonomia decisionale e risponderà del proprio operato alla Direzione della Società.

Altresì l'Azienda si è impegnata alla definizione di un progetto condiviso per la sensibilizzazione e la prevenzione del rischio infettivo legato alle cure. Con questo fine - in seno alla stesura del PAICA 2021 - è stata previsto, in concerto con il Comitato per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (CCICA), il seguente piano di attività specifiche

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email : fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLA PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO.		
attività e descrizione	effettuazione	indici
ATTIVITÀ 1 - Organizzazione di attività di informazione/formazione degli operatori mirate al monitoraggio e alla prevenzione delle ICAi	sì	Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 30.12.2021
ATTIVITÀ 2 - Dotazione di termometri laser e individuazione di un punto di verifica della misurazione della temperatura corporea(sia per il personale in entrata e uscita, sia per i fornitori, sia per i familiari) con registrazione su apposito registro cartaceo	sì	Registro Cartaceo
ATTIVITÀ 3 - Corsi FAD, incontri formativi e informativi sulla gestione dell'emergenza sanitaria da COVID19 (corretto utilizzo dei DPI, procedure di vestizione- svestizione, procedure di isolamento per i casi sospetti/accertati)	sì	Verbale di presa visione procedure, attestati di formazione

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email : fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

OBIETTIVO B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA IN TEMA DI RISCHIO INFETTIVO, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA, PONENDO PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'INFEZIONE DA SARS-COV-2.		
attività e descrizione	effettuazione	indici
ATTIVITÀ 1 – Tracciabilità casi positivi	sì	Contenimento dell'infezione , registri
ATTIVITÀ 2 - Intervenire tempestivamente nell'isolare eventuali casi sospetti di Covid19, (isolamento all'esordio dei sintomi), esecuzione periodica di tamponi	sì	Risoluzione dei casi
ATTIVITÀ 3 – Procedura di monitoraggio sul consumo dei DPI	sì	Monitoraggio continuo
ATTIVITÀ 4 – Revisione dei percorsi pulito/sporco (con affissione degli stessi su tutti i piani) gestione della biancheria	sì	Monitoraggio continuo

OBIETTIVO C) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA IN TEMA DI RISCHIO INFETTIVO, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DELLE ICA INCLUSE QUELLE DA INFEZIONI INVASIVE DA CPE		
attività e descrizione	effettuazione	indici
ATTIVITÀ 1 - Incontri periodici del CCICA in tema di infezioni correlate all'assistenza.	sì	Realizzazione di una riunione CCICA per anno, verbale

2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARS

Azione	Risk Manager	Direttore Generale	Direttore Sanitario	Direttore Amministrativo
Redazione PARS	R	C	R	C
Adozione PARS	I	R	I	R
Monitoraggio PARS	R	I	C	-

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

3. OBIETTIVI

I quattro obiettivi strategici definiti a livello regionale sono:

- A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.
- B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- C) Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi;
- D) Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA incluse quelle da infezioni invasive da enterobatteri produttori di carbapenemasi (CPE).

4. ATTIVITÀ

In questa sezione vengono elencate le attività previste nel 2022 per il raggiungimento degli obiettivi come precedentemente definiti. Con Determina Regione Lazio n. G00164 del 11/01/2019 ha previsto espressamente la declinazione di un minimo di cinque attività su almeno due obiettivi tra quelli declinati nell'apposita sezione del presente documento.

OBIETTIVO A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email: fabisilvio@alice.it
P.IVA 06396681006

ATTIVITÀ 1 - Progettazione ed esecuzione, in due sessioni, di un "Corso Avanzato di Gestione Del Rischio Clinico: stato di necessità e Legge 833/1978" I EDIZIONE		
INDICATORE Esecuzione di almeno una edizione del Corso entro il 31/12/2022		
STANDARD SI		
FONTE Risk Management		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Direttore Sanitario
Progettazione del corso	C	R
Esecuzione del corso	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.			
ATTIVITÀ 2 - Progettazione e realizzazione del corso di formazione per gli operatori sul rischio clinico in Azienda. Due sessioni formative su "La cultura della prevenzione del rischio clinico", delle quali una incentrata sulla prevenzione del rischio suicidale e l'altra sulla prevenzione delle infezioni associate all'assistenza clinica.			
INDICATORE Esecuzione di almeno una edizione del Corso a semestre, termine del Corso entro il 31/12/2022			
STANDARD SI			
FONTE Risk Management			
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ			
Azione	Risk manager	Direttore Sanitario	Responsabile Formazione
Progettazione del corso	C	R	C
Esecuzione del corso	C	R	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI;			
ATTIVITÀ 1 - Revisione e verifica della Procedura "Consenso informato". III EDIZIONE			
INDICATORE			

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email :fabisilvio@alice.it
 P.IVA 06396681006

Utenti presenti nella struttura e modulistica compilata prevista dalla Istruzione lavoro "Consenso Informato"		
STANDARD SI		
FONTE Direttore Sanitario		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Risk manager	Direttore Sanitario
Verifica Consenso informato	C	R
Revisione	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO B) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI;			
ATTIVITÀ 2 - Il ruolo della comunicazione all'interno dell'organico di Struttura. Implementazione del sistema comunicativo interno.			
INDICATORE Verbali di riunione di dipartimento ed interdipartimentale.			
STANDARD SI			
FONTE Risk Manager			
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ			
Azione	Risk manager	Direttore Sanitario	Responsabile Formazione
Redazione del protocollo	C	R	C
Comunicazione del protocollo	C	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO C) Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione locale che, sulla base dei contenuti del documento regionale e delle specificità locali, individui le attività per raggiungere entro il 31/12/2023 gli obiettivi definiti nel Piano di Intervento e ne assicuri il mantenimento o il miglioramento negli anni successivi			
ATTIVITÀ 1 - Progettazione ed esecuzione di una sessione formativa su "sensibilizzazione igiene delle mani", monitoraggio permanente dell'adesione del personale.			
INDICATORE Esecuzione del Corso entro il 30/12/2022; raccordo periodico dell'adesione.			
STANDARD SI			

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email : fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

FONTE Direttore Sanitario		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Direttore Sanitario	Responsabile Formazione
Progettazione del corso	R	C
Esecuzione del corso	R	C

5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARS

- Pubblicazione sul sito web istituzionale www.eunos.it;
- Presentazione all'Organo di amministrazione della Società;
- Presentazione agli Operatori della struttura;
- Rilascio copia alla Direzione sanitaria della struttura

6. RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n.502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R.14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n.419";
4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n.81, integrato con il Decreto legislativo n.106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";
5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
6. Circolare Ministeriale n.52/1985 recante "Lotta contro le Infezioni Ospedaliere";
7. Circolare Ministeriale n.8/1988 recante "Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza";
8. DM 24 luglio 1995: "Contenuti e modalità degli indicatori di efficienza nel Servizio sanitario nazionale" GU n. 263, 10 novembre 1995;
9. Piano Sanitario Nazionale 1998-2000 -DPR 23 luglio 1998: individua la prevenzione delle infezioni ospedaliere come un'area prioritaria d'intervento;
10. PSN 2003-2005, prevede, tra gli obiettivi mirati a controllare le malattie trasmissibili prevenibili con la vaccinazione, la sorveglianza delle infezioni nosocomiali e di quelle a trasmissione iatrogena;
11. PSN 2006-2008, prevede, tra gli obiettivi mirati a controllare le malattie infettive, la sorveglianza e il controllo delle complicanze infettive legate all'assistenza sanitaria;
12. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008;
13. Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131;
14. Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante: "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
15. DPR del 14 gennaio 1997 requisiti minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private;
16. Libro bianco "Un impegno comune per la salute: Approccio strategico dell'UE per il periodo 2008-2013"
17. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131";
18. Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del documento recante "Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella";
19. Determinazione Regionale n.G12356 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del Piano Regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti";

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email: fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

20. Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie";
21. Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante "Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017;
22. Determinazione regionale n. G13505 del 25 ottobre 2018 recante: "Approvazione Documento di indirizzo sulla prevenzione e la Gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari";
23. Decreto del Commissario ad Acta 29 ottobre 2018, n. U00400 recante: "Trasferimento delle competenze del Centro di Coordinamento Regionale dei Comitati per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza al Centro Regionale Rischio Clinico".

7. BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

1. Rigby K, Clark RB, Runcinean WB: Adverse events in health care: setting priorities based on economic Evaluation; 1999; J Qual Clin Practice,19:7-12;
2. Rosenthal MM, Sutcliffe KMeds; Medical error. What do we know? What do we do?; 2002 Jossey Bass;
3. Reason J, Human errors: models and management, 2000 BMJ; 320;
4. Reason J, Carthey J, de Leval MR, Diagnosing "vulnerable system syndrome": an essential prerequisite to effective Risk management; 2001; Quality in health care; Dec; 10 Suppl 2; 21-51;
5. Vincent C; Clinical Risk Management Enhancing patient safety; II Ed. London 2001; BMJ Publications;
6. A cura di Dipartimento della Qualità, Direzione generale della Programmazione Sanitaria, dei Livelli di Assistenza e dei Principi Etici di Sistema Ufficio III- Ministero della Salute-, Manuale per la Formazione degli Operatori Sanitari;
7. Barbiero Roberto, De Masi Ercole, Sirotti Gaudenzi Andrea: Rischio Clinico e mediazione del contenzioso giudiziario; Maggioli Editori, 2013;
8. Bizzarri Giancarlo, Farina Massimo: Strategia e gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie. Approcci, modalità, strumenti e risultati; Franco Angeli Editore, 2012;
9. Fiorani Matteo, Forgeschi Guglielmo, La gestione del rischio clinico. Dalla consapevolezza alla sicurezza; LA Feltrinelli, 2009;
10. Barresi Gustavo, Il rischio clinico nelle aziende ospedaliere. Strumenti di analisi e profili di gestione; Franco Angeli Editore, 2014;
11. Luca Benci, Alessia Bernardi, Alberto Fiore, Tiziana Frittelli, Vittorio Gasparrini, Maurizio Hazan, Pietro Martinengo, Daniele Rodriguez, Walter Rossi, Riccardo Tartaglia, Alberto Tita "Sicurezza delle cure e responsabilità sanitaria" Commentario alla Legge 24/2017; Quotidiano Sanità Edizioni, Marzo 2017;
12. www.quic.gov/report/index.htm
13. http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=23&area=qualita&menu=formazione
14. http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=250&area=qualita&menu=sicurezza
15. www.esqh.net
16. www.ashrm.org/asp/home/PDF/whitepaper.pdf
17. www.safetyandquality.org/pdfs/firstreport.pdf

**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas di Fabi Silvio & C.**

Via Napoli, 221-00076 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167

www.eunos.it pec: eunossas@pec.it email : fabisilvio@alice.it

P.IVA 06396681006

18. www.ahrq.gov/qual/errorsix.htm;
19. www.cnoris.com;
20. www.isqua.org.au/
21. www.sivrq.com(SocietàItalianaperlaQualitàdell'AssistenzaSanitaria);
22. www.agenas.it/aree-tematiche/qualita/rischio-clinico-e-sicurezza-del-paziente;
23. http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Modules/PSI_TechSpec.aspx;
24. <http://pathways.nice.org.uk/>
25. <http://www.cineas.it/n/raccomandazioni-siquas-sull-audit-clinico-706-n°htm>;
26. <http://www.slowmedicine.it/>;
27. <http://95.110.213.190/PNEed13/index.php?action=login>