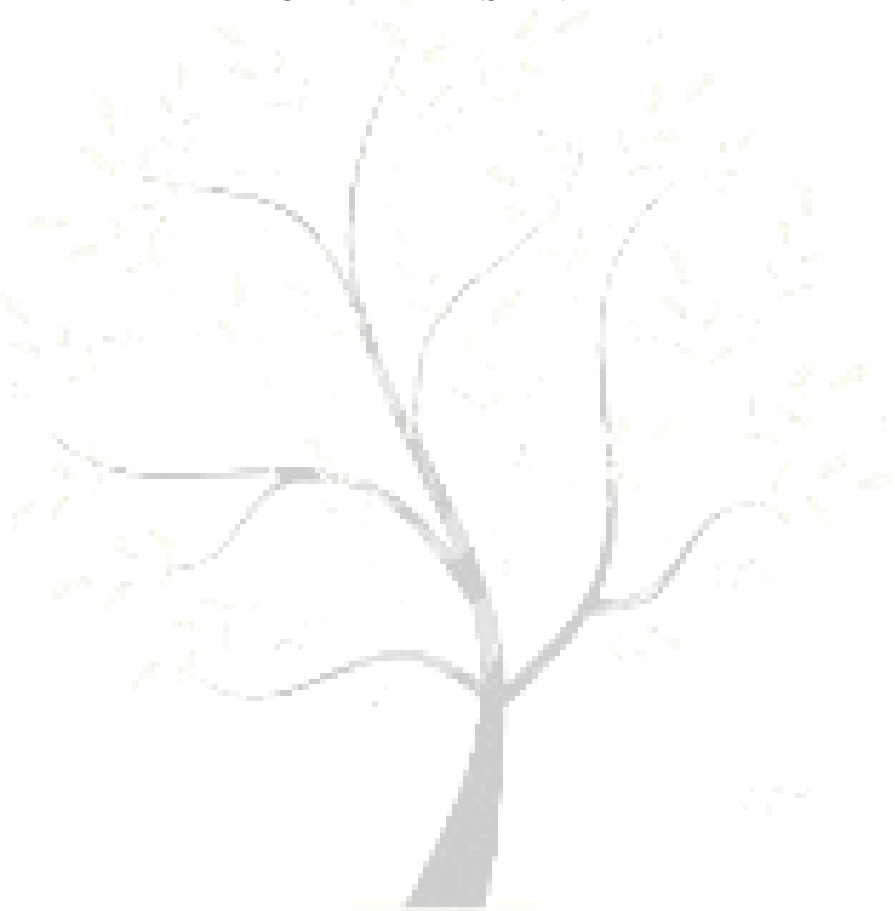


Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
“Eunos”sas
di Fabi Silvio & C.
Via Napoli,221-00040 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
P.IVA 06396681006

CARTA DEI SERVIZI



**Struttura Residenziale Socio Riabilitativa
"Eunos" sas**

di Fabi Silvio & C.

Via Napoli, 221-00040 LARIANO (RM) Tel.-FAX 069648167
P.IVA 06396681006

CARTA DEI SERVIZI

In adeguamento alla delibera regionale n. 424/2006, la Società *Eunos*, già autorizzata come *Comunità di Convivenza* ai sensi del DD N. 41/4A/10 D28/1/03, prende il nome di *Struttura Residenziale Socio Sanitaria ad elevata intensità assistenziale*.

LA MISSION

Realizzare un programma di attività riabilitative secondo progetti individualizzati, strutturati con i servizi territoriali di appartenenza, per pazienti psichiatrici con un disagio medio grave, con disabilità socio-relazionali che necessitano di una degenza medio-lunga.

Principi Fondamentali

La Struttura fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali sanciti dallo Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 19/5/1995).

Eguaglianza

Ogni utente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

"Eunos" ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione

All'utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso:

- una informazione corretta, chiara e completa;
- la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio;
- la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

Efficienza ed efficacia

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del malato, in modo da produrre, con le conoscenze più aggiornate, esiti validi per la salute stessa. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

TUTELA DEI DIRITTI – DOVERI DEL CITTADINO UTENTE

Il paziente ha il diritto :

- Di essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- Ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome;
- Di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso;
- Di esprimere un consenso effettivamente informato, infatti ha diritto ad essere informato e coinvolto nell'iter diagnostico e terapeutico; può pertanto accettare o rifiutare le proposte formulate, esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del modulo di "consenso informato";
- Ha inoltre diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni sia da parte dei medici sia da parte degli operatori, secondo le rispettive competenze;
- Di ottenere che il trattamento dei dati sensibili avvenga nel rispetto della normativa vigente;
- Di proporre reclami ed essere informato sull'esito degli stessi.

Il paziente ha il dovere di:

- Avere un comportamento responsabile in ogni momento con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, riabilitativo;
- Mantenere un rapporto di fiducia e rispetto verso il personale sanitario;
- Rispettare ambienti, attrezzature e arredi che si trovano nella struttura;
- Rispettare le regole previste dalla Direzione Sanitaria;
- Evitare comportamenti che possano creare disturbo o disagio agli altri utenti.

Normativa di riferimento :

- *Carta dei diritti del paziente - 1973*
- *Carta dei diritti del malato - CEE 1979*
- *Carta dei diritti del cittadino - 1980*
- *Legge Regionale n. 48 /1988*

I VALORI

La risposta ai *bisogni concreti*, il *colloquio informale*, la *condivisione* e il *sostegno in attività pratiche* assumono, spesso, con questa tipologia di pazienti una valenza maggiore della visita psichiatrica o del colloquio psicoterapeutico. Ma perché questa dimensione di *spontaneità e dell'agire* abbiano un'effettiva valenza terapeutica, occorre creare e mantenere le condizioni per *una relazione*, all'interno della quale sia possibile attuare una comprensibilità ed una possibilità di contenimento d'aspetti mentali, emotivi, affettivi disturbati e, contemporaneamente, un'attitudine mentale, interna ad ascoltare, accogliere e rielaborare tali aspetti. È importante che vi sia una predisposizione degli operatori ad accettare *come l'altro è*, tenendo presente che ne può nascere come non nascere, una vicenda emozionale evolutiva. Il rapporto è terapeutico se realizza un incontro o la possibilità di un incontro nel tempo in cui si svolge e non è necessario che siano sempre incontri pregnanti bensì *vitali*. Molto spesso la condivisione quotidiana degli spazi e del tempo è mediata da un *fare insieme*, in cui i gesti e gli atti diventano strumenti fondanti la comunicazione e i mezzi per la costruzione di un itinerario riabilitativo.

OBIETTIVI

Il miglioramento delle qualità di vita del disabile psichico, attraverso un miglioramento delle sue capacità relazionali e dei sintomi, ed il recupero delle capacità individuali e dei livelli di autonomia, al fine di raggiungere un adeguato reinserimento nel contesto sociale di appartenenza.

UTENZA

La Struttura accoglie, in regime privato o accreditato, ospiti provenienti dalle AASSL all'interno e

fuori della Regione Lazio con disagio psichico e/o problemi di adattamento socio-ambientale, di ambo i sessi, di età maggiore di 18 anni, capaci di esercitare la propria volontà, con consenso esplicito all'ingresso in Comunità. Gli utenti devono essere:

1. Motivati a migliorare: a) il proprio livello di autonomia (intesa come capacità di procurare a sé ciò di cui si necessita); b) la propria difficoltà a strutturare e mantenere relazioni con l'altro.
2. In grado di utilizzare processi riabilitativi basati su terapie psicologiche individuali e di gruppo e attività collettive.

MODALITA' D'ACCESSO

La Struttura accoglie utenti inviati dai Centri di Salute Mentale di competenza o utenti privati.

Il soggetto viene presentato allo staff, attraverso una relazione clinica del curante, che evidenzia la patologia e lo scopo del ricovero. Viene formulata una prima analisi dei bisogni commisurata alle possibilità offerte dalla Struttura.

Successivamente, avviene l'incontro con il paziente per confermare l'ammissibilità del soggetto in base alla rispondenza al proprio modello riabilitativo e l'effettiva disponibilità al percorso. Questo incontro, o più, se necessario, possono svolgersi all'interno della struttura, tramite una visita di conoscenza del posto e del personale (preferibile, laddove sia possibile), o all'esterno, tramite lo spostamento di un rappresentante dello staff presso il luogo di degenza dell'interessato (abitazione, ospedale, SPDC). Se il paziente concorda con l'inserimento, gli viene sottoposta la scheda di accettazione nella quale sono esplicitati gli obiettivi del trattamento, i tempi ed il regolamento interno della Struttura, che il paziente deve firmare per accettazione. Vengono richieste alla Struttura inviante una serie di accertamenti clinici e al CSM di competenza una accurata anamnesi farmacologica e psicopatologica.

Nel caso in cui non ci fosse al momento della richiesta disponibilità di posto, l'utente verrà messo in lista d'attesa.

SERVIZI DISPONIBILI

LA STRUTTURA

Il tipo di assistenza offerto dalla Struttura è ad elevata intensità assistenziale (24/24h), 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno. La Struttura è autorizzata ad accogliere fino a 20 ospiti (10 posti accreditati e 10 posti privati).

La struttura residenziale, una villetta situata in un parco giardino, a pochi km dal centro urbano, facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, è dotata di stanze, a due letti, ampie e luminose, fornite di presa per telefono e Tv, campanello e camera da bagno adiacente o nella stanza.

A disposizione degli ospiti uno spazio esterno per lo svago all'aperto e una sala per i momenti ricreativi, di relax e per svolgimento delle attività di gruppo.

Un ampio spazio è dedicato alla cucina e alla sala da pranzo, con annesso un bar.

I pasti (colazione, pranzo, cena) sono preparati da personale qualificato e diete personalizzate sono disponibili all'occorrenza.

Gli spostamenti a scopi riabilitativi sono garantiti dal pulmino della Struttura.

L'orario di visita dei familiari è il seguente: mattina (solo festivi) dalle 10 alle 12; pomeriggio dalle 15.30 alle 18.30.

Su indicazione del direttore sanitario della Struttura, i pazienti possono usufruire di permessi orari per allontanarsi dalla Struttura.

La Struttura assicura che vengano rispettati i valori ed credo del paziente e che il paziente abbia la possibilità di scelta dei pasti e l'assistenza religiosa nel rispetto della propria fede.

ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE

Area medico-psichiatrica

1. Visite psichiatriche settimanali al fine di monitoraggio costante della terapia;
2. Colloqui psichiatrici, a frequenza interna, orientati in senso psicoterapeutico;
3. Gruppi settimanali di sostegno;
4. Prescrizione di visite mediche, secondo necessità e controlli di routine a periodicità costante ed esami specifici in base ad esigenze individuali. I controlli verranno effettuati preferibilmente presso strutture pubbliche o convenzionate. Laddove non sia possibile e si ravveda la necessità di effettuare prestazioni non convenzionate, gli ospiti saranno inviati a privati, a spese dell'utente. La curante si avvale, inoltre, del MMG di competenza per la prescrizione di farmaci e visite che rientrano nell'ambito del SSN.

Area riabilitativa psichiatrica

Ludico-espressive

1. Gruppo ludico;
2. Uscite culturali;
3. Laboratorio di arte;
4. Cineforum;
5. Gruppo lettura e scrittura;
6. Karaoke.

Riabilitative

1. Laboratorio teatrale;
2. Focus group;
3. Colloqui individuali motivazionali;
4. Laboratorio cucina;
5. Educazione psicorporea;
6. Social skills training;
7. Orticoltura.

Durante il periodo estivo si effettua attività piscina.

Nel corso dell'anno, la Struttura partecipa a manifestazioni di tipo socializzante-riabilitativo quali concorso di scrittura creativa e concorso di cortometraggio.

PROGRAMMA TERAPEUTICO

Il progetto riabilitativo, della durata orientativa di 3-5 anni, soggetto a controllo periodico interno ed esterno (CSM inviante), è suddiviso in:

1. ACCOGLIENZA/ CONOSCENZA (2-6 mesi) durante il quale si definisce il progetto terapeutico;
2. Presa in carico: PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO (PTRP). La Struttura stila un progetto terapeutico personalizzato, in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale (PTI) proposto dal CSM;
3. Dimissione / Reintegrazione sociale.

Il programma terapeutico-riabilitativo si articolerà, in linea di massima, in 3 fasi:

PRIMA FASE

1. Gestione della sintomatologia con una adeguata terapia farmacologica;

2. Monitoraggio alla reazione di adattamento;
3. Valutazione e recupero, o acquisizione, di:
 - a. Cura di sé e dei propri spazi (della persona, dell'abbigliamento, degli effetti personali);
 - b. Capacità lavorativa (passata, presente, futura);
 - c. Situazione abitativa e condizioni di dipendenza (materiale ed emotiva);
 - d. Qualità delle relazioni sociali (familiari, affettive, sessuali, quotidiano);
 - e. Abilità sociali e ricreative.

SECONDA FASE

1. Consolidamento dei bisogni primari (maggiore autonomia personale) ed esplorazione dei bisogni secondari (espressione delle emozioni);
2. Riduzione degli atteggiamenti connessi alla problematica psichiatrica;
3. Coinvolgimento nelle attività domestiche, secondo turnazione;
4. Sviluppo della socializzazione;
5. Sviluppo dell'attività creativa, sia ludica che espressiva;
6. Coinvolgimento del contesto sociale di appartenenza.

TERZA FASE

1. Consolidamento del coinvolgimento attivo della famiglia e/o dei conviventi, laddove è possibile;
2. Consolidamento e verifica delle autonomie raggiunte (cura di sé e dei propri spazi, abitazione, lavoro e gestione del denaro);
3. Supporto psico-sociale e sostegno in un eventuale inserimento lavorativo;
4. Armonizzazione dei rapporti con i Servizi Territoriali di appartenenza per garantire la continuità del supporto terapeutico.

DIMISSIONI

Le dimissioni sono programmate e stabilite sulla base di un processo di valutazione e condivisione dell'equipe curante della Struttura e del DSM.

La Struttura si riserva la facoltà di interrompere, in qualsiasi fase, il progetto, dando opportuna motivazione ai referenti territoriali ed ai familiari.

Il metodo di intervento

Utilizza tre strumenti, in modo mirato ed individualizzato:

Intervento socio-riabilitativo: attività socio- riabilitative di gruppo ed individuali, la suddivisione di compiti (turni d'apparecchiamento e di bucato, pulizia stanze, ecc...) e la condivisione di regole (orari dei pasti e delle uscite), il rispetto degli impegni per le varie attività clinico riabilitative (gruppi, cineforum, ecc...) e l'osservanza di quanto previsto nel progetto terapeutico riguardo il cambiamento dello stile di vita (cura della persona e dell'igiene personale, controllo dei comportamenti a rischio e della gestione del denaro...);

Psicoterapia individuale e di gruppo. Le terapie individuali vengono gestite dalla psicologa clinica – psicoterapeuta

Trattamento farmacologico: mirata al miglioramento della sintomatologia. La Struttura non presenta le caratteristiche di una casa di cura psichiatrica pertanto l'operatività è condizionata in tal senso: oltre essere esclusa qualsiasi forma di contenzione fisica della persona l'approccio farmacologico è mirato ad una gestione dei sintomi tale da favorire la riabilitazione sociale dell'ospite. In condizioni di manifestazioni psichiatriche acute e

persistenti, si preferisce, in accordo con il Servizio di Salute Mentale inviante, predisporre periodi di ricovero in strutture adeguate.

STANDARD DI QUALITA'

La Struttura si impegna ad erogare prestazioni socio-sanitarie appropriati, accettabili, sicure, efficaci, efficienti. Il requisito dell'appropriatezza implica che le cure siano pertinenti rispetto ai bisogni del paziente e valide da un punto di vista tecnico-scientifico, nonché coerenti con i principi di deontologia professionale. Il requisito dell'efficacia garantisce che le prestazioni siano basate su una metodologia rigorosa e su conoscenze valide ed aggiornate, mentre quella dell'efficienza ha la finalità di minimizzare i costi e i rischi clinici. Infine, il requisito della sicurezza implica una vigilanza accurata sull'affidabilità delle procedure in uso, in modo da garantire l'idoneità psico-fisica degli ospiti.

La Struttura garantisce il possesso dei Requisiti minimi strutturali così come richiesti dalla DGR n.424 del 2006.

La Struttura si impegna a tutelare i dati personali del paziente rispetto alla normativa sul diritto alla privacy e a garantire la facilità di accesso alle informazioni sanitarie e alla documentazione amministrativa.

La Struttura si impegna altresì a tutelare l'utente anche attraverso la richiesta al consenso informato alle prestazioni sanitarie, che garantisce all'ospite l'espressione della propria volontà di consentire o rifiutare uno specifico trattamento diagnostico-terapeutico effettuato sulla sua persona.

La Struttura si impegna a garantire all'ospite e alla famiglia un'informazione corretta e serena, attraverso un linguaggio chiaro ed essenziale, adeguato alle possibilità di comprensione e allo stato emotivo.

La Struttura si impegna a mettere in atto, tramite il servizio di prevenzione, tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, nel rispetto della normativa vigente (legge 626/94 e 81/08).

Meccanismi di tutela e di verifica

Al fine di verificare l'attuazione degli impegni assunti nella Carta dei Servizi, l'utente può effettuare, anche in modo anonimo, reclami sulle prestazioni erogate, utilizzando moduli disponibili presso l'Amministrazione.

Può inoltre compilare un questionario per la verifica del gradimento dei servizi e della qualità percepita, oggetto di attenta riflessione da parte del Direttore sanitario per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

La Struttura sottopone a verifica ed aggiornamento periodico la Carta dei Servizi.

ORGANIZZAZIONE

L'equipe terapeutica è composta da un medico psichiatra, con funzione di Direttore Sanitario, uno psicologo, tre Tecnici della Riabilitazione psichiatrica, un Educatore professionale, un infermiere professionale, un'assistente sociale, quattro Operatori Socio Sanitari.

UBICAZIONE

La S.R.S.R *Eunos* è situata in Via Napoli, 221, a Lariano, a 6 Km da Velletri, in provincia di Roma. E' ben collegata con il centro del paese attraverso il servizio locale di bus (orari in Direzione).

Come raggiungerla

Per chi arriva da Roma:

Con il treno: Roma Termini - Velletri; dalla stazione di Velletri navetta Cotral e quindi bus

per Lariano.

Con il bus di linea Cotral (stazione metro Anagnina): raggiungere Velletri e quindi proseguire per Lariano.

Saremmo lieti di venirvi ad accogliere con i nostri mezzi alla fermata nella piazza del paese.

Con auto:

- o percorrere la Via Appia o via del Laghi fino a Velletri, da qui percorrere la via Ariana verso l'A1 e verso Lariano.
- o prendere la Via Anagnina per Grottaferrata, quindi proseguire sulla Via TUSCOLANA (sp215) in direzione Artena-Valmontone-Colleferro. Arrivati sulla via Ariana svoltare in direzione Lariano, e percorso 800m, sulla destra, dopo una stazione di rifornimento, troverete il cartello giallo EUNOS.
- o Percorrere l'autostrada A24, proseguire sull'A1, svoltare all'uscita VALMONTONE. Continuare sulla via Ariana fino al Km 10. Dopo una stazione di rifornimento svoltare a destra, al cartello "Eunos".

INFORMAZIONI

Per informazioni e prenotazioni telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 19.

Il Direttore sanitario riceve previo appuntamento.

Giugno 2018

